

# ACQUEDOTTO VALTIGLIONE Spa

Visto i D.P.C.M. emanati dal Governo con riferimento alle **misure urgenti di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19**

**SI AVVISA LA SPETT.LE CLIENTELA CHE GLI SPORTELLI DI ACQUEDOTTO VALTIGLIONE A PARTIRE DAL 12/11/2020 RICEVERANNO SOLO SU APPUNTAMENTO IN CASO DI ESTREMA URGENZA ESPRESSAMENTE DICHIARATA DALL'UTENTE.**

**PER FISSARE L'APPUNTAMENTO E' POSSIBILE CONTATTARE IL CALL CENTER AL N. 800033389 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00**

o

**LO SPORTELLO UTENTI AL N. 0141532604 selezionando 8 - dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00.**

**Chi si presenterà allo sportello PRIVO di appuntamento NON potrà essere servito.**

**I PAGAMENTI SARANNO CONSENTITI SOLO TRAMITE BANCOMAT, CARTA DI CREDITO o ASSEGNI.**

**NO CONTANTI**

**PER OGNI PRATICA E/O ALTRA ESIGENZA SPECIFICA GLI UTENTI POSSONO UTILIZZARE COME DI CONSUETO LO "SPORTELLO ON LINE" sul quale è possibile consultare i consumi della propria utenza, inviare l'autolettura del contatore, visualizzare i dati anagrafici e contrattuali e richiedere variazioni.**

Su un'apposita area del nostro sito denominata "SCARICA LA NOSTRA MODULISTICA" è possibile trovare tutti i documenti e moduli per richiedere cessazioni, volture, variazioni, nuovi allacciamenti o altro. La richiesta potrà essere inoltrata previa compilazione del modulo specifico a/m e-mail all'indirizzo [info@acquedottovaltiglione.it](mailto:info@acquedottovaltiglione.it) o a/m fax al numero **0141.597832** o a/m servizio postale ordinario inviandola al seguente indirizzo:

**ACQUEDOTTO VALTIGLIONE S.P.A. Loc. Bellanero 321 Fraz. San Marzanotto 14100 ASTI**

**IL SERVIZIO [SEGNALAZIONE GUASTI](#) RIMARRA' ATTIVO 24 ORE SU 24 TELEFONANDO AL N. [800194084](#).**

**IL CALL CENTER RIMARRA' ATTIVO NEL CONSUETO ORARIO DALLE 8.00 ALLE 20.00 TELEFONANDO AL NUMERO VERDE [800033389](#).**

**IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE  
F.to Spandonaro geom. Giovanni**